



SMARTFLAT è una iniziativa attivata sul Web finalizzata alla promozione e alla vendita di locazioni in case su tutto il territorio nazionale per periodi inferiori alle 24 ore.

Il **CLIENTE** che intende fruire per qualche ora di un appartamento in una certa zona di una città servita dal sistema, si collega al sito **SMARTFLAT.com** con il suo smartphone. L'applicazione localizza la posizione dell'apparecchio chiamante e presenta la mappa della zona circostante per un raggio di azione scelto dal **CLIENTE** 1, 5, 10, 20 Km dove sono indicati con gocce in verde tutti gli appartamenti in quel momento disponibili e con gocce in rosso tutti gli appartamenti in quel momento occupati. Il **CLIENTE** può vedere ogni singolo appartamento cliccando sulla specifica localizzazione. Per facilitare la scelta il sistema consente un tour virtuale del luogo. Sullo schermo dello smartphone il **CLIENTE** potrà quindi vedere come si accede all'appartamento, senza pertanto necessità di richiedere ulteriori informazioni in loco, e come si presentano i locali muovendosi virtualmente a suo piacimento all'interno degli stessi.

Una volta scelto l'appartamento che risponde alle proprie esigenze, il **CLIENTE** lo prenota. Per fare la prenotazione il **CLIENTE**, per prima cosa, deve fissare l'ora di arrivo desiderata. Il **CLIENTE** può affittare l'immobile solo per quote predefinite di 100, 150, 200, 250, 300 e 350 Euro.

Il prezzo della locazione è comprensivo del costo dei servizi a completamento forniti da terzi. A maggior importo corrisponde un maggiore tempo di fruizione e il tempo di fruizione dipende anche dal periodo della giornata dove cade la prenotazione. A parità di costo la fruizione in ore meno richieste da diritto a più tempo di utilizzo rispetto a quello che si avrebbe in ore più richieste. Sulla base dell'ora di arrivo fissata dal **CLIENTE**, il sistema calcola quindi i periodi di utilizzo possibile per ogni quota di costo secondo una precisa modalità di calcolo.

(Esempio: con ora di arrivo 12,50 la tabella costi/utilizzo sarebbe la seguente)

<i>Importo</i>	<i>Ora di arrivo</i>	<i>Ora fine utilizzo</i>	<i>Note</i>
€ 100,00	12,50	15,50	
€ 150,00	12,50	17,50	
€ 200,00	12,50	19,50	
€ 250,00	12,50	00,13	<i>Giorno successivo</i>
€ 300,00	12,50	09,21	<i>Giorno successivo</i>
€ 350,00	12,50	12,37	<i>Giorno successivo</i>

Il **CLIENTE** sulla base delle sue necessità sceglie quindi la fascia di costo/utilizzo che preferisce e fissa la prenotazione. Per prenotare, sempre tramite smartphone deve comunicare il proprio numero di telefono, il nome, il cognome, il luogo e la data di nascita (il servizio è riservato solo a persone maggiorenne), accettare esplicitamente le norme che regolano il servizio che ci si appresta ad acquistare e l'informativa sulla privacy.

Se intende pagare con carta di credito deve selezionare la modalità relativa e digitare il numero della carta di credito su cui addebitare il prezzo del servizio. In alternativa, se in possesso di un "Buono omaggio" deve selezionare la modalità relativa e digitare il codice del buono omaggio ricevuto. I buoni omaggio sono periodi di utilizzazione gratuita degli appartamenti che **SMARTFLAT**, con particolari modalità, regala a potenziali clienti affinché, verificata la qualità del servizio si trasformino in altrettanti testimonials.

Le prenotazioni possono essere fatte solo nell'arco delle successive 24 ore e per appartamenti che al momento risultino disponibili. E' possibile prenotare, sempre nell'arco delle successive 24 ore, un appartamento che al momento risulti occupato, ma in questo caso la transazione non può essere immediatamente definita. Nonostante infatti sia conosciuta l'ora di fine utilizzo da parte dell'attuale occupante, lo stesso **CLIENTE** potrebbe prorogarne l'uso per altre ore o il personale di servizio potrebbe non essere sufficientemente sollecitato nel riassetto dei locali. La prenotazione in questo caso si risolverebbe nella possibilità per il **CLIENTE** di venire tempestivamente informato via SMS della ritornata disponibilità dell'appartamento. Il **CLIENTE** in questo caso dovrebbe ricollegarsi al sito **SMARTFLAT.com** e iniziare una nuova procedura di prenotazione

In risposta alla prenotazione e del relativo pagamento effettuato, il **CLIENTE** riceve nell'arco dei successivi 5 minuti sul suo smartphone un SMS con riportati gli estremi della ricevuta emessa a fronte del servizio fornito e un codice numerico che a partire dall'ora di arrivo fino all'ora di fine utilizzo fungerà da chiave elettronica per l'accesso ai locali. All'interno dell'arco temporale fissato all'atto della prenotazione il **CLIENTE** potrà accedere ai locali semplicemente digitando il codice numerico ricevuto sulla tastiera della serratura della porta di ingresso seguito dal tasto verde di apertura.

Analogamente, a fine utilizzo, per comunicare il rilascio definitivo dei locali, il **CLIENTE**, una volta uscito, dovrà nuovamente digitare sulla tastiera della serratura della porta di ingresso il codice numerico ricevuto seguito dal tasto rosso di chiusura per dare il consenso alla chiusura definitiva della transazione. Poco prima della scadenza del periodo acquistato il cliente verrà avvertito e potrà, se nel caso, acquistare un periodo aggiuntivo.

Conoscendo con sufficiente anticipo e buona approssimazione l'orario di fine utilizzo da parte del **CLIENTE**, **SMARTFLAT** può avvisare in tempo utile il personale di servizio per essere sul posto poco prima della fine locazione per controllare lo stato dei locali immediatamente all'uscita del **CLIENTE**, aiutarlo eventualmente per la chiusura della transazione e per rimettere tempestivamente i locali nelle condizioni di essere riaffittati provvedendo al riordino e alla pulizia degli stessi, al cambio degli effetti lettereschi e al ripristino di una nuova dotazione da bagno.